

Paola Serri

E-mail: paola.serri@yahoo.it

Indirizzo:

Via Panfilo Castaldi, 8 - 20124 Milano

Via dell'Osservatorio, 64 - 50141 Firenze

Telefono: 331 3735743

Stato civile: Sposata, due figli



Profilo Professionale

Professionista con **esperienza ventennale in aziende multinazionali e italiane**, dove ho ricoperto ruoli dirigenziali nel marketing, nella strategia e nella consulenza di direzione. Dopo una carriera consolidata in posizioni di leadership, ho ampliato il mio percorso fondando iniziative di consulenza, formazione e coaching.

Forte di questo background, **affianco aziende, manager e professionisti nei loro percorsi di evoluzione** come consulente di direzione, coach e formatore. Offro inoltre **mentoring a imprese, start-up e colleghi** coach, contribuendo al loro sviluppo personale e professionale.

Grazie alla mia seniority e ad un'esperienza diversificata, sono in grado di assumere ruoli di leadership in realtà in crescita e di guidare lo sviluppo di soluzioni strategiche innovative. Trovo realizzazione nel facilitare organizzazioni e individui a valorizzare il cambiamento e trasformarlo in opportunità di crescita.

Formazione

- **Laurea in Economia Aziendale** - Specializzazione in Marketing, Università Bocconi, Milano
- **MBA**, Saint Xavier University, Chicago
- **Strategia Aziendale**, Stern Business School, NY University
- **Master Coaching Neurolinguistico**, InCoach Academy
- **Master in Coaching Evolutivo**, ICTF
- **Specialty in Learning Coaching**, Learning Coach Solutions
- **Specialty in Neurosciences**, Brain Coach Academy

Certificazioni

- **Professional Certified Coach (PCC ICF)**
 - **Neuro Agility Profiler (NAP)**
 - **Hogan Assessment certification**
 - **People Manager - Leading@IBM**
 - **Strategy Consultant - IBM**
 - **Six Sigma Master Black Belt**
 - **Certified Management Consultant (CMC)**
-

Competenze Linguistiche

- **Inglese:** Fluente
 - **Francese:** Buono
 - **Tedesco:** Scolastico
-

Esperienze Professionali

Founder - Essepi Consulenza & FMy Coaching (2013 - presente)

- Sviluppo progetti di strategia e organizzazione aziendale
- Executive Coach
- Programmi di formazione per manager e imprenditori
- Esperto Camera di Commercio Milano, Monza Brianza e Lodi: formazione per start-up e nuovi imprenditori
- Consulenza per welfare aziendale con Edenred, Eudaimon e Jointly
- Collaborazione con società di consulenza (Made to Sell, Ambire, Orga)

Coordinamento e Faculty in scuole di coaching accreditate (ICTf, Inside, Learning Coach Solutions)

- Executive Coach
- Formatore e Mentor allievi
- Coordinamento e sviluppo

Executive Coach - EZRA Coaching (LHH Group) (2021 - presente)

- Sessioni di coaching per manager ed executive in italiano e inglese

International Expert - Efeso Consulting (2018 - 2020)

- Progetti di efficienza operativa e ottimizzazione organizzativa
- Formazione su Six Sigma, Lean Management e Leadership

Co-founder & Marketing Manager - Heallo Srl (FoodTech) (2018 - 2019)

- Fondazione e sviluppo della start-up
- Business plan e selezione in acceleratori come Deloitte FoodTech Accelerator (Milano) e Kickstart (Zurigo)

Temporary Manager - Farine Varvello (2016 - 2018)

- Sviluppo aziendale e lancio nel mercato GDO e HORECA
- Coordinamento trade marketing e comunicazione

IBM (2003-2013)

Marketing & Strategy Leader - IBM (2003 - 2013)

- ▶ Manager Europa - Ufficio Studi e Ricerche (2009 - 2013)

- Analisi di mercato per identificare opportunità di crescita
- Supporto ai business leaders per definizione priorità di intervento
- Indicazione dei principali scenari a supporto delle strategie

► **Marketing & Demand Generation Manager (2006 - 2008)**

- Responsabilità e coordinamento delle iniziative di comunicazione e marketing per tutti le BU della compagnia.
- Gestione di un team di 20 persone
- Misurazione dello sviluppo di lead relative alle iniziative

► **Marketing Manager - PMI (2004 - 2006)**

- Disegno organizzativo dell'area dedicata alle PMI Italiane
- Gestione e supervisione delle risorse di territorio
- Supporto allo sviluppo del revenue e presenza

PwC Consulting (1998 - 2003)

► **Senior Managing Consultant**

- Progetti di trasformazione aziendale
- Sviluppo piano strategico
- Subject matter expert nell'area Strategic Growth
- Esperto metodologia Six Sigma

Moulinex Group & Girmi Spa (1994 - 1998)

► **Marketing Director**

Responsabilità e gestione di tutte le aree di business dei diversi marchi (Moulinex Krups Girmi)

- Lancio di nuove linee di prodotto e apertura nuovi canali distributivi
- Responsabilità e coordinamento con la casa madre
- Responsabilità e coordinamento delle iniziative promo pubblicitarie dei brand
- Trade Marketing

Esperienze Precedenti (1990 - 1994)

- CIC Video Italy (Product Manager)
- Editoriale Largo Consumo (Ricercatore)

Consenso al Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate.